

Radio Holland Group B.V. Privacy Statement NL

Effective date 25 May, 2018

Versie 2.0 dd. 28 augustus 2018

Privacyverklaring Radio Holland

1. Toepasselijkheid

Deze Privacyverklaring Radio Holland is van kracht voor de verzameling, het gebruik en andere vormen van verwerking van persoonsgegevens door Radio Holland Group B.V. ("RHG") in verband met onze dienstverlening, producten van Radio Holland en deze website. Door het gebruik van deze website erken je en ga je akkoord met de voorwaarden van deze Privacyverklaring.

2. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens?

Radio Holland Group B.V. Droogdokweg 71 3089 JN Rotterdam, Nederland, KvK-nummer 33178593, is de rechtspersoon die verantwoordelijk is voor alle verzameling en alle verwerking van jouw persoonsgegevens in verband met de merkproducten, diensten en websites van Radio Holland.

RHG maakt deel uit van Pon Holdings B.V. en diens verbonden ondernemingen ("Pon"). RHG en Pon zijn toegewijd aan het respecteren en beschermen van je privacy en de veiligheid van de persoonsgegevens die je met ons deelt.

3. Waarom verzamelen we jouw persoonsgegevens?

Als je ervoor kiest om je persoonsgegevens te registreren, contact met ons op te nemen of onze websites te bezoeken, verzamelen we enkele persoonsgegevens van je. Deze persoonsgegevens kunnen wij verwerken voor de volgende doeleinden:

1. op persoonlijke wijze met je te communiceren of je te informeren over merkproducten en/of diensten van Radio Holland;
2. het bieden van klantenservice, inclusief service rondom het kopen van diensten en/of producten, het vervullen van garantieverplichtingen en productherroepingen voor onze eigen dienstverlening en die van gelieerde bedrijven, en het behandelen van klachten en verzoeken om inlichtingen;
3. je aankoop van merkproducten van Radio Holland te verwerken inclusief financiële en logistieke afhandeling;
4. je account bij Radio Holland te verwerken;
5. je deelname aan prijsvragen, promoties, enquêtes of websitefuncties te verwerken;
6. marktonderzoek uit te voeren en onze bedrijfsvoering, diensten en Radio Holland merkproducten te verbeteren;
7. statistische analyses uit te voeren en hierover te rapporteren;
8. het bieden van diensten op het Internet;
9. het communiceren met betrokkenen en het bieden van een loyaliteitsprogramma;
10. het bieden van app-functionaliteiten, inclusief het verzenden van relevante commerciële berichten;
11. toekomstige promotionele en marketingtechnische informatie met je te communiceren, inclusief doeleinden voor direct marketing en re-targeting;
12. het voldoen aan onze wettelijke verantwoordelijkheden, beslechting geschillen en handhaving van onze overeenkomsten;

13. als anderszins aangegeven op of rond het moment waarop de persoonsgegevens worden verzameld.

4. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Welke gegevens we exact verzamelen, is afhankelijk van wat je gebruikt en hoe je het gebruikt. Over het algemeen verzamelen en gebruiken wij drie categorieën gegevens:

Gegevens die je verstrekt	Dit zijn de gegevens die je zelf invoert wanneer je onze websites bezoekt of onze producten of diensten gebruikt. Deze gegevens bevatten bijvoorbeeld je naam, adres, woonplaats, geslacht, e-mailadres, telefoonnummer, leeftijd, geboortedatum, Radio Holland producten die je gekocht hebt, de account naam en wachtwoorden die je aanmaakt, bankgegevens voor het betalen van Radio Holland producten etc.
Gegevens verzameld via sensoren	<p>Veel producten zijn uitgerust met een of meerdere sensoren of gebruiken de sensoren van de apparaten waarop de producten worden uitgevoerd. Voorbeelden van sensoren zijn GPS-ontvangers, Wi-Fi- of Bluetooth-ontvangers, een camera en touchscreens.</p> <p>In overeenstemming met de doeleinden worden de via de sensoren verzamelde gegevens over jou en de gebruikte apparaten verzonden naar RHG en andere externe partijen die de gegevens nodig hebben om de overeengekomen diensten aan RHG te leveren.</p>
Metadata	Dit zijn gegevens die worden verzameld of automatisch worden gegenereerd terwijl je de websites, producten of diensten van Radio Holland gebruikt. Metadata wordt vaak verzameld of gegenereerd wanneer je een computerapparaat gebruikt of wanneer je gegevens verzendt via een computernetwerk, zoals het internet. Deze gegevens bevatten gegevens die je gebruikt in de gebruikersinterface en tijdens andere apparaat-activiteiten, evenals IP-adressen, unieke apparaat-id's, MAC-adressen van Wi-Fi- en Bluetooth-apparaten, cookies en gegevens van computeractiviteiten.

5. Hoe verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Hieronder wordt per manier aangegeven welke categorie persoonsgegevens wij verzamelen en voor welke doeleinden wij deze gebruiken:

Manier van verzamelen	Categorieën persoonsgegevens die worden verzameld	Doeleinden gebruik persoonsgegevens
-----------------------	---	-------------------------------------

Abonneren nieuwsbrief	De gegevens die je verstrekt	De hierboven beschreven doeleinden: 1, 2, 6, 7, 8, 11, 12 en 13
Contactformulier van onze klantenservice	De gegevens die je verstrekt	De hierboven beschreven doeleinden: 1, 2, 6, 7, 8, 11, 12 en 13
Radio Holland account aanmaken	De gegevens die je verstrekt	De hierboven beschreven doeleinden: 1, 2, 4, 6, 7, 8, 9, 11, 12 en 13
Merkproduct van Radio Holland te registreren	De gegevens die je verstrekt	De hierboven beschreven doeleinden: 1, 2, 3, 6, 7, 8, 9, 11, 12 en 13
Radio Holland producten kopen via de website	De gegevens die je verstrekt	De hierboven beschreven doeleinden: 1, 2, 3, 6, 7, 8, 9, 11, 12 en 13
Deelnemen aan een promotie, evenement, wedstrijd of online forum	De gegevens die je verstrekt	De hierboven beschreven doeleinden: 1, 5, 6, 7, 8, 11, 12 en 13
Bezoek aan onze websites (cookies)	Metadata. NB: zie het Cookiebeleid Radio Holland voor verdere details	De hierboven beschreven doeleinden: 6, 7, 8, 11, 12, en 13
Inloggen via sociale media op onze websites	De gegevens die je verstrekt NB: wij krijgen nooit toegang tot jouw account, maar zien alleen je accountnaam en de berichten die je plaatst.	De hierboven beschreven doeleinden: 1, 6, 7, 8, 11, 12 en 13
Gebruik van de app	De gegevens die je verstrekt Gegevens verzameld via sensoren Metadata. NB: hierover word je aanvullend geïnformeerd in de privacyverklaring op het moment van installeren van de app	De hierboven beschreven doeleinden: 1, 2, 6, 7, 8, 10, 11, 12 en 13

Als je ervoor kiest om je persoonsgegevens te registreren op een van bovenstaande manieren en expliciet toestemming verleent of onze websites bezoekt en de cookies accepteert, autoriseer je RHG en diens leveranciers om je persoonsgegevens te verzamelen, op te slaan, te gebruiken, te openbaren voor wettelijke doeleinden en anderszins te verwerken in overeenstemming met de hierboven beschreven doeleinden.

Als je toestemming hebt gegeven voor de verwerking van jouw persoonsgegevens, heb je het recht om die weer in te trekken, wanneer je maar wilt door jouw intrekingsverzoek te sturen naar privacy@pon.com

6. Hoe delen we jouw persoonsgegevens of dragen we deze over?

Je dient ervan bewust te zijn dat RHG deel uitmaakt van Pon. Als gevolg daarvan kunnen jouw persoonsgegevens wereldwijd worden gedeeld met en/of overgedragen aan de andere bedrijven van Pon. Je kan de lijst met locaties van deze bedrijven hier raadplegen: <http://www.pon.com/en/our-business/bedrijven>

RHG kan je persoonsgegevens ook delen met externe partijen om bepaalde activiteiten uit te voeren namens RHG. RHG vereist dat deze externe partijen jouw persoonsgegevens zorgvuldig verwerken en beschermen. Op andere wijze dan beschreven in deze Privacyverklaring zal RHG je persoonsgegevens niet verkopen, verhuren, leasen of aanbieden aan externe partijen om je persoonsgegevens voor hun eigen doeleinden te gebruiken.

RHG of Pon kan (een deel van) een onderneming aan een ander bedrijf verkopen. Als een dergelijke onderneming aan Radio Holland gerelateerd is, kan een dergelijke overdracht van eigendom de overdracht van jouw persoonlijke gegevens aan de nieuwe eigenaar bevatten.

We zullen jouw persoonsgegevens alleen openbaren als dit toegestaan of geautoriseerd is bij wet, noodzakelijk is voor het voorkomen of bestrijden van fraude, noodzakelijk is voor geschillenbeslechting of noodzakelijk is voor enige andere legitieme behoefte die in de omstandigheden zwaarder weegt dan jouw privacybelangen, zoals de beveiliging van ons bedrijf en de veiligheid van ons personeel.

7. Hoe beschermen we jouw persoonsgegevens?

RHG zal passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen tegen verlies of onwettige verwerking van jouw persoonsgegevens. Dit kan het gebruik van beveiligde registratieformulieren, codering van gegevens en toegangsbeperking tot jouw persoonsgegevens omvatten.

Bepaalde landen kennen geen adequaat beschermingsniveau voor persoonsgegevens. Je kunt er echter op vertrouwen dat RHG passende beveiligingsmaatregelen zal nemen ten aanzien van de vertrouwelijkheid en toegang tot jouw gegevens. Voor overdrachten vanuit de EER naar landen die door de Europese Commissie niet als adequaat worden beschouwd, hebben we passende maatregelen getroffen, standaard contractuele clausules aangenomen door de Europese Commissie, om uw

persoonsgegevens te beschermen. U kunt een kopie van deze maatregelen verkrijgen door contact op te nemen met privacy@pon.com

8. Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?

Nadat je gebruik hebt gemaakt van de opt-out-mogelijkheid of je account hebt verwijderd, worden je persoonsgegevens binnen een redelijke termijn verwijderd. We hebben hiervoor een bewaartermijnenbeleid en bewaren alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor naleving van wettelijke verplichtingen, beslechting geschillen en handhaving van onze overeenkomsten.

9. Cookies, web beacons en vergelijkbare technieken

Als je onze websites, diensten, applicaties, communicatiediensten (zoals e-mail) en hulpmiddelen bezoekt of gebruikt, kunnen wij cookies, web beacons en andere soortgelijke technologieën voor het opslaan van informatie gebruiken om je een betere, snellere en veiligere browserervaring te bieden.

Raadpleeg ons Cookiebeleid van Radio Holland voor de uitleg van cookies, web beacons en vergelijkbare technieken, hoe we ze gebruiken en hoe je ze kunt beheersen.

10. Kinderen

We raden aan dat ouders een actieve rol spelen in het controleren van de onlineactiviteit van hun kinderen jonger dan 16 jaar. RHG zal in geen geval pogen persoonsgegevens van kinderen te verzamelen en zal in geen geval bewust met kinderen communiceren. Als we echter met een kind moeten communiceren, zullen we de ouders of wettelijk voogden de mogelijkheid geven om toestemming te verlenen alvorens we de persoonsgegevens van het kind gebruiken, tenzij we slechts een vraag of wens van een kind beantwoorden.

11. Beleidswijzigingen

We kunnen deze Privacyverklaring van Radio Holland van tijd tot tijd wijzigen. We zullen je informeren over wijzigingen in onze Privacyverklaring maar raden je ook aan om deze Privacyverklaring regelmatig te raadplegen. Deze Privacyverklaring werd op 8 september 2020 voor het laatst aangepast.

12. Jouw rechten

Als je een verzoek wilt indienen om persoonlijke gegevens in te zien, te corrigeren, bij te werken, te onderdrukken, te beperken of te verwijderen, bezwaar wilt maken tegen de verwerking van persoonlijke gegevens of als je een elektronische kopie van jouw persoonlijke gegevens wilt aanvragen met het oog op de verzending ervan aan een ander bedrijf (voor zover deze rechten aan je worden verleend door de toepasselijke wetgeving), kun je contact met ons opnemen via privacy@pon.com of Radio Holland, Droogdokweg 71, 3089 JN Rotterdam, Nederland. We zullen op uw verzoek reageren in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

13. Geef in jouw verzoek zo duidelijk mogelijk aan op welke persoonsgegevens jouw verzoek betrekking heeft. Voor jouw bescherming kunnen we alleen verzoeken implementeren met betrekking tot de persoonlijke gegevens die zijn gekoppeld aan het specifieke e-mailadres dat je gebruikt om ons jouw verzoek te sturen, en het is mogelijk dat we jouw identiteit moeten verifiëren voordat we jouw verzoek uitvoeren. We zullen proberen om zo snel als redelijkerwijs mogelijk is aan jouw verzoek te voldoen en in ieder geval binnen de wettelijk vereiste termijnen. Vragen, feedback en Privacy Officer

Als je vragen hebt over deze privacyverklaring, neem dan contact met ons op via privacy@pon.com.

U kunt ook contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming (DPO) via privacy@pon.com. U hebt het recht om een klacht in te dienen bij een gegevensbeschermingsautoriteit voor uw land of regio of waar een vermeende inbreuk op de toepasselijke gegevensbeschermingswet plaatsvindt.